



## Формуляр за връщане на продукти

Всеки клиент има правото да върне артикул от своята поръчка в срок до 30 дни от датата на получаване. Ако искате да получите същия артикул, но в друг размер или цвят, моля, направете нова поръчка.

Можете да върнете артикул по два начина:

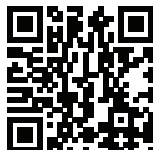
1. Директно в някой от нашите магазини (за подробности вижте гърба на формуляра).
2. Чрез куриер - попълнете този документ четливо и го приложете в кутията/плика на продукта, който желаете да върнете. Пълна информация за връщане на артикули ще намерите тук:

### ЗА SPORT DEPOT



<https://www.sportdepot.bg/pages/reclamations-79>

### ЗА DISTRICT



<https://www.districtshoes.bg/pages/reclamations-724>

Име: \_\_\_\_\_ Презиме: \_\_\_\_\_ Фамилия: \_\_\_\_\_  
(задължително поле) (задължително поле) (задължително поле)

Email: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

Населено място: \_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_

Пощенски код: \_\_\_\_\_

Номер на поръчката: FO-

Наименование на продукта / артикулен номер	Брой
1.	
2.	
3.	

Желая парите да ми бъдат върнати по следния начин:

- По банкова сметка  По картата, с която съм платил в сайта\*  С пощенски паричен превоз\*\*  
(въвеги IBAN)

IBAN:

Банковата сметка трябва да бъде на Ваше име. Съдържа 22 знака – букви и цифри.

\* При поръчка, предплатена с карта, сумата се възстановява обратно по платежното средство, с което е направено плащането, с изключение на случаите, в които има технически проблем възпрепятстващ процедурата.

\*\* При пощенски паричен превоз попълнете вашите три имена по лична карта и точен адрес. Sport Depot не носи отговорност за грешно/невярно попълнени данни, от които може да произтече забавяне на срока за възстановяване или възникване на други неудобства за клиента.



**Адрес, на който да изпратите пратката:**

Младост 4, ул. Васил Рагославов 6, сграда SPORT DEPOT, Интернет магазин, гр. София 1766

**Моля, задължително отбележете от коя верига е закупен продуктът:**

- SPORT DEPOT  DISTRICT

Причини за връщане:

- Неточен размер  Не беше това, което очаквах  Дефектен шев, скъсване, петна, липсващи копчета
- Забавяне на доставката  Доставка бе грешна стока  Липсващи артикули в пратката
- Друго \_\_\_\_\_



## Как да върнете артикул в наш магазин.

1. Независимо от начина, по който сте заплатили поръчката, можете да върнете артикула във физически магазин SPORT DEPOT и да си получите парите веднага на касата на магазина.
2. Желателно е клиентите, които искат да върнат продукт в магазин SPORT DEPOT или магазин DISTRICT, да го посетят в следобедните часове на деня, за да получат заплатената от тях сума.
3. Стока, закупена от SPORT DEPOT, се връща само в магазин на SPORT DEPOT или онлайн. Стока, закупена от DISTRICT, може да се връща в магазин DISTRICT, магазин SPORT DEPOT или онлайн.

## Магазини SPORT DEPOT и DISTRICT в страната:



### Магазини SPORT DEPOT:

- София | сграда Sport Depot, Младост 4, ул. "Васил Радославов" 6 /зад Технополис/
- София | Bulgaria Mall, бул. „България“ 69, ет.2
- София | Lyulin City Center, бул. „Джавахарлал Неру“ 6 /над Happy/
- София | Paradise Center, бул. „Черни връх“ 100, ет.-1
- София | Park Center Sofia, бул. „Арсеналски“ 2, ет.1
- София | Serdika Center, бул. „Ситняково“ 48, ет.-1
- Пловдив | Retail Park Plovdiv, бул. „Менделеев“ 2Б /Асеновградско шосе/
- Пловдив | Markovo Tere Mall, бул. „Руски“ 54
- Пловдив | VIA Park, жк. Остролмила, бул. Александър Стамболийски 131
- Варна | Palah Centre /до ХЕИ Варна/
- Варна | Delta Planet Mall, бул. „Сливница“ 185
- Бургас | ж.к. Славейков 189 /до спортна зала Младост/

- Велико Търново | Central Mall, ул. Оборище 18
- Плевен | Central Mall Pleven, площад Свобода 25
- Старя Загора | Park Mall, бул. Никола Петков 52
- Ловеч | City Center Lovech, ул. Търговска 45
- Габрово | Mall Gabrovo, ул. Васил Априлов 40
- Русе | Mall Rousse, бул. Липник 121 Д
- Дуница | ул. Иван Вазов 27 А
- Благоевград | Largo Mall, ул. Тодор Александров 2, ет.2

### Магазини DISTRICT:

- София | Paradise Center, бул. „Черни Връх“ 100, ет. 1
- Пловдив | Mall Plovdiv, ул. Перушица 8, ет.1
- Варна | Delta Planet Mall, бул. „Сливница“ №185, ет.2