



SPORT DEPOT

district

Формуляр за връщане на продукти

Всеки клиент има правото да върне артикул от своята поръчка в срок до 30 дни от датата на получаване. Ако искате да получите същия артикул, но в друг размер или цвят, моля, направете нова поръчка.

Можете да върнете артикул по два начина:

1. Директно в някой от нашите магазини (за подробности вижте гърба на формуляра).
2. Чрез куриер - попълнете този документ четливо и го приложете в кутията/плика на продукта, който желаете да върнете. Пълна информация за връщане на артикули ще намерите тук:

ЗА SPORT DEPOT



<https://www.sportdepot.bg/pages/reclamations-79>

ЗА DISTRICT



<https://www.districtshoes.bg/pages/reclamations-724>

Име: _____ Презиме: _____ Фамилия: _____
(задължително поле) (задължително поле) (задължително поле)

Email: _____ Телефон: _____

Населено място: _____ Адрес: _____

Пощенски код: _____

Номер на поръчката: FO- _____

Наименование на продукта / артикулен номер	Брой
1.	
2.	
3.	

Желая парите да ми бъдат върнати по следния начин:

☐ По банкова сметка ☐ По картата, с която съм платил в сайта* ☐ С пощенски паричен превоз**
(въведи IBAN)

IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Банковата сметка трябва да бъде на Ваше име. Съдържа 22 знака – букви и цифри.

* При поръчка, предплатена с карта, сумата се възстановява обратно по платежното средство, с което е направено плащането, с изключение на случаите, в които има технически проблем възпрепятстващ процедурата.

** При пощенски паричен превоз попълнете вашите три имена по лична карта и точен адрес. Sport Depot не носи отговорност за грешно/невярно попълнени данни, от които може да произтече забавяне на срока за възстановяване или възникване на други неудобства за клиента.



Адрес, на който да изпратите пратката:

Младост 4, ул. Васил Радославов 6, сграда SPORT DEPOT, Интернет магазин, гр. София 1766

Моля, задължително отбележете от коя верига е закупен продуктът:

☐ SPORT DEPOT ☐ DISTRICT

Причини за връщане:

☐ Неточен размер ☐ Не беше това, което очаквах ☐ Дефектен шев, скъсване, петна, липсващи копчета
☐ Забавяне на доставката ☐ Доставка бе грешна стока ☐ Липсващи артикули в пратката
☐ Друго _____



SPORT DEPOT

district

Как да върнете артикул в наш магазин.

1. Ако при получаването на артикула сте заплатили сумата за него директно на куриера (наложен платеж), имате възможност да получите парите си веднага на касата в магазина.
2. Ако сте платили артикула онлайн, чрез кредитна/дебитна карта, то е необходимо на касата в магазина да попълните формуляр и ние ще върнем парите по Вашата сметка в срок от 14 дни.
3. Стока закупена от SPORT DEPOT се връща само в магазин на SPORT DEPOT или онлайн.
Стока закупена от DISTRICT може да се връща в магазин DISTRICT, магазин SPORT DEPOT или онлайн.

Магазини SPORT DEPOT и DISTRICT в страната:



Магазини SPORT DEPOT:

• София	сграда Sport Depot, Младост 4, ул. "Васил Радославов" 6 /зад Технополис/	• Велико Търново	Central Mall, ул. Оборище 18
• София	Bulgaria Mall, бул. „България“ 69, ет.2	• Плевен	Central Mall Pleven, площад Свобода 25
• София	Lyulin City Center, бул. „Джавахарлал Неру“ 6 /над Happy/	• Стара Загора	Park Mall, бул. Никола Петков 52
• София	Paradise Center, бул. „Черни връх“ 100, ет.-1	• Ловеч	City Center Lovech, ул. Търговска 45
• София	Park Center Sofia, бул. „Арсеналски“ 2, ет. 1	• Габрово	Mall Gabrovo, ул. Васил Априлов 40
• София	Serdika Center, бул. „Ситняково“ 48, ет.-1	• Русе	Mall Rousse, бул. Липник 121 Д
• Пловдив	Retail Park Plovdiv, бул. „Менделеев“ 25 /Асеновградско шосе/	• Дупница	ул. Иван Вазов 27 А
• Пловдив	Markovo Tere Mall, бул. „Руски“ 54	• Благоевград	Largo Mall, ул. Тодор Александров 2, ет.2
• Пловдив	VIA Park, жк. Остролмила, бул. Александър Стамболийски 131		
• Варна	Palah Centre /до ХЕИ Варна/		
• Варна	Delta Planet Mall, бул. „Сливница“ 185		
• Бургас	ж.к. Славейков 189 /до спортна зала Младост/		

Магазини DISTRICT:

• София	Paradise Center, бул. „Черни Връх“ 100, ет. 1
• Пловдив	Mall Plovdiv, ул. Перушица 8, ет. 1
• Варна	Delta Planet Mall, бул. „Сливница“ №185, ет.2