



Всеки клиент има правото да върне артикул от своята поръчка в срок до 30 дни от датата на получаване. Ако искате да получите същия артикул, но в друг размер или цвят, моля, направете нова поръчка.

Можете да върнете артикул по два начина:

1. Директно в някой от нашите магазини (за подробности вижте гърба на формуляра).
2. Чрез куриер - попълнете този документ четливо и го приложете в кутията/плика на продукта, който желаете да върнете. Пълна информация за връщане на артикули ще намерите тук:

3A SPORT DEPOT



<https://www.sportdepot.bg/pages/reclamations-79>

Име: _____ Презиме: _____ Фамилия: _____
(задължително поле) (задължително поле) (задължително поле)

Email: _____ Телефон: _____

Населено място: _____ Адрес: _____

Пощенски код:

Номер на поръчката: FO-

FO-

☐ Всички продукти от поръчката

Вашите личните данни се обработват съгласно Политиката за поверителност на Спорт Депо АД, ЕИК 175399518, dro@sportdepot.bg, за повече информация вижте тук: <https://www.sportdepot.bg/pages/privacy-policy-467>.

Наименование на продукта / артикулен номер	Брой
1.	
2.	
3.	

Желая парите да ми бъдат върнати по следния начин:

☐ По банкова сметка
(въведи IBAN)

☐ По картата, с която съм платил в сайта*

☐ С пощенски паричен превоз**

☐ Пог формата на онлайн Ваучер***

IBAN:

[illegible]

Банковата сметка трябва да бъде на Ваше име. Съдържа 22 знака – букви и цифри.

* При поръчка, предплатена с карта, сумата се възстановява обратно по платежното средство, с което е направено плащането, с изключение на случаите, в които има технически проблем възпрепятстващ процедурата.

** При пощенски паричен превод попълнете вашите три имена по лична карта и точен адрес. Sport Depot не носи отговорност за грешно/невярно попълнени данни, от които може да произтече забавяне на срока за възстановяване или възникване на други неудобства за клиента.

*** При възстановяване под формата на онлайн ваучер сумата ще бъде заредена в онлайн ваучер, който ще бъде изпратен на имейла адреса, с който е направена поръчката. Ако имейл адресът в поръчката е грешен/непълнен, моля попълнете коректния имейл адрес във формуляра. Sport Depot не носи отговорност за грешно/невярно попълнени данни, от които може да произтече забавяне на връщането, или възникване на други неудобства за клиента.



Адрес, на който да изпратите пратката:

Младост 4, ул. Васил Радославов 6, сграда SPORT DEPOT, Интернет магазин, гр. София 1766

Моля, задължително отбележете от коя верига е закупен продуктът:

 **SPORT DEPOT**

DISTRICT

Причини за връщане:

☐ Неточен размер ☐ Не беше това, което очаквах ☐ Дефектен шев, скъсване, петна, липсващи копчета

☐ Забавяне на доставката ☐ Доставена бе грешна стока ☐ Липсващи артикули в пратката

☐ Друго _____



SPORT DEPOT

district

Как да върнете артикул в наш магазин.

1. Независимо от начина, по който сте заплатили поръчката, можете да върнете артикула във физически магазин SPORT DEPOT и да си получите парите веднага на касата на магазина.
2. Желателно е клиентите, които искат да върнат продукта в магазин SPORT DEPOT или магазин DISTRICT, да го посетят в следобедните часове на деня, за да получат заплатената от тях сума.
3. Стока, закупена от SPORT DEPOT, се връща само в магазин на SPORT DEPOT или онлайн.
Стока, закупена от DISTRICT, може да се връща в магазин DISTRICT, магазин SPORT DEPOT или онлайн.

Магазини SPORT DEPOT, ABSOLUTE TEAMSPORT и DISTRICT в страната:



Магазини SPORT DEPOT:

- София | сграда Sport Depot, Младост 4, ул. „Васил Радославов“ 6 /зад Технополис/
- София | Bulgaria Mall, бул. „България“ 69, ет.2
- София | Lyulin City Center, бул. „Джавахарлал Неру“ 6 /над Happy/
- София | Paradise Center, бул. „Черни връх“ 100, ет.-1
- София | София MEGA STORE, бул. „Цариградско шосе“ 143 /до Интер Експо Център/
- Пловдив | Retail Park Plovdiv, бул. „Менделеев“ 25 /Асеновградско шосе/
- Пловдив | Markovo Tere Mall, бул. „Руски“ 54
- Пловдив | VIA Park, жк. Остролмила, бул. „Александър Стамболийски“ 131
- Пловдив | VIA Север, ул. „Васил Левски“ №105 Б
- Варна | Palah Centre /до ХЕИ Варна/
- Варна | Delta Planet Mall, бул. „Сливница“ 185
- Бургас | жк. Славейков 189 /до спортна зала Младост/
- Велико Търново | Central Mall, ул. „Оборище“ 18

- Плевен | Central Mall Pleven, площад „Свобода“ 25
- Стара Загора | Южна промишлена зона (до HomeMax)
- Ловеч | City Center Lovech, ул. „Търговска“ 45
- Габрово | Mall Gabrovo, ул. „Васил Априлов“ 40
- Русе | Mall Rousse, бул. „Липник“ 121 Д
- Дупница | ул. „Иван Вазов“ 27 А
- Благоевград | Largo Mall, ул. „Тодор Александров“ 2, ет.2
- Перник | Mall Pernik, ул. „Св. св. Кирил и Методий“ 23, ет. 2

Магазин ABSOLUTE TEAMSPORT:

- София | сграда Sport Depot, Младост 4, ул. „Васил Радославов“ 6 /зад Технополис/

Магазини DISTRICT:

- София | Paradise Center, бул. „Черни Връх“ 100, ет. 1
- София | София MEGA STORE, бул. „Цариградско шосе“ 143 /до Интер Експо Център/
- Пловдив | Mall Plovdiv, ул. „Перущица“ 8, ет.1
- Варна | Delta Planet Mall, бул. „Сливница“ №185, ет.2