

Формуляр за връщане

Върни продукт до 30 дни от получаването. За друг размер или цвят направи нова поръчка.

1 Избери сайта

2 Попълни данните

3 Опиши продукта

4 По банка / Карта

5 Изпрати / Предай

1 От кой сайт е поръчан продуктът?

☐ SPORT DEPOT

магазин или куриер

☐ ABSOLUTE TEAMSPORT

магазин или куриер

☐ DISTRICT

магазин или куриер

☐ OUTLET DEPOT

САМО С КУРИЕР

2 Твоите данни и поръчка

Три имена: _____ Номер на поръчката: _____

Имейл: _____ Телефон: _____

Населено място и адрес: _____

3 Кои продукти връщаш?

☐ Всички продукти от поръчката

Наименование / артикулен номер	Брой	Причина

Код: 1 неточен размер • 2 не е каквото очаквах • 3 дефект • 4 забавена доставка • 5 грешна стока • 6 липсва продукт • 7 друго

4 Как да възстановим сумата?

☐ По банкова сметка

При наложен платеж или ако връщането към карта е неуспешно.

☐ По картата, използвана в сайта

Стандартният начин при предплатена с карта поръчка.

☐ Като онлайн ваучер

IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Сметката трябва да е на твое име. IBAN съдържа 22 знака.

5 Изпрати с куриер или предай в допустим магазин

Адрес за куриер: гр. София 1766, Младост 4, ул. „Васил Радославов“ 6, сграда SPORT DEPOT, Интернет магазин

SPORT DEPOT: 0701 90 009

ABSOLUTE TEAMSPORT: 0701 99 009

DISTRICT: 0701 91 009

OUTLET DEPOT: 0701 99 099

SPORT DEPOT / ABSOLUTE TEAMSPORT / DISTRICT: eshop@sportdepot.bg | OUTLET DEPOT: eshop@outletdepot.bg

Как искаш да върнеш продукта?

Избери правилния маршрут според сайта, от който е направена поръчката.

SPORT DEPOT / ABSOLUTE TEAMSPORT / DISTRICT

МАГАЗИН или КУРИЕР

Виж допустимите магазини и маршрути по-долу.

OUTLET DEPOT

САМО КУРИЕР

Не се приема във физически магазин.

Връщане в магазин

САМО ЗА ТРИТЕ ВЕРИГИ В ЗЕЛЕНО

- Донеси неизползвания продукт с оригиналната опаковка, етикети и документи, плюс попълнен формуляр.

Къде може да го предадеш:

- SPORT DEPOT само в магазин SPORT DEPOT
- DISTRICT в DISTRICT или SPORT DEPOT
- ABSOLUTE TEAMSPORT в ABSOLUTE TEAMSPORT или SPORT DEPOT
- При плащане в брой или с карта сумата може да бъде получена на каса. Платената с ваучер част се възстановява като ваучер.



Актуални магазини

sportdepot.bg/shops

Връщане с куриер

ВАЛИДНО ЗА ВСИЧКИ ЧЕТИРИ САЙТА

- Попълни формуляра четливо и го постави в пратката.
- Опаковай в куриерски плик или здрава външна опаковка.
- Не лепи тиксо, товарителници или други материали върху оригиналната опаковка.
- Изпрати до адреса, посочен по-долу.

СПЕЦИАЛНО ЗА OUTLET DEPOT

Използвай СПИДИ, ЕКОНТ или VoxNow. Не използвай произволно избран куриер. Безплатното връщане важи само за дрехи, обувки и аксесоари.

Адрес за всички куриерски пратки

София 1766, Младост 4, ул. „Васил Радославов“ 6, сграда SPORT DEPOT, Интернет магазин

Преди да предадеш пратката

- ☐ до 30 дни от получаването
- ☐ неизползван продукт
- ☐ оригинална опаковка и етикети
- ☐ формуляр и оригинални документи

Актуални условия по сайт



SPORT DEPOT

сканирай



ABSOLUTE TEAMSPORT

сканирай



DISTRICT

сканирай



OUTLET DEPOT

сканирай